



## EDUCARE WORLD

---

### **Liebe Reisende, liebe Eltern der Reisenden,**

Sie planen einen längeren Auslandsaufenthalt für sich oder ein Familienmitglied? Dann fragen Sie sich vielleicht gerade, welcher Versicherungsschutz der richtige für Sie ist.

EDUCARE WORLD wurde speziell für Teilnehmer von Austauschprogrammen entwickelt. Meist handelt es sich um junge Reisende, die oftmals zum ersten Mal auf eigenen Füßen stehen. Neben guten Versicherungsleistungen sind für diese Zielgruppe die Assistance-Leistungen von großer Bedeutung. Dazu zählen u. a. die Organisation und Kostenübernahme der Anreise eines Familienangehörigen bei Erkrankung oder der Rückreise bei Tod oder schwerer Erkrankung von Familienangehörigen. Ein weiteres Plus: EDUCARE WORLD versichert den medizinisch sinnvollen Rücktransport und nicht nur den medizinisch notwendigen.

Als Experte für Reiseversicherungen wissen wir genau, worauf es ankommt. Mit EDUCARE WORLD sind Sie, bzw. Ihr Familienmitglied, umfassend versichert.

Mit dieser Broschüre möchten wir Sie umfassend informieren. Alle weitergehenden Fragen beantworten wir Ihnen gern. Bitte rufen Sie uns an. Sie erreichen uns kostenlos unter unserer Servicenummer:

**0800 678 2222**



**René Gillet** – Key Account Manager  
für den Bereich Reise und Bildung –  
und das gesamte Team der Dr. Walter GmbH

---

## Gute Gründe für EDUCARE WORLD

---

### Welche Reiseversicherung brauchen Sie wirklich?

Ganz klar: Die **Reisekrankenversicherung** ist die wichtigste Reiseversicherung überhaupt. Die Kosten für eine medizinische Behandlung im Ausland werden leider immer noch häufig unterschätzt. Wenn Sie im Ausland stationär behandelt werden müssen, kann Sie das – je nach Reiseland – mehrere tausend Euro am Tag kosten. Und diese Kosten sind nur zum Teil (im außereuropäischen Ausland sogar überhaupt nicht) über Ihre gesetzliche Krankenversicherung abgedeckt.

Auch ein medizinisch notwendiger Rücktransport wird von der privaten Reisekrankenversicherung übernommen.

Überprüfen Sie Ihre **Privathaftpflichtversicherung**. Haben Sie eine Police mit weltweiter Deckung abgeschlossen, brauchen Sie sich um eine Reisehaftpflichtversicherung nicht mehr zu kümmern. Wenn Sie jedoch keine Privathaftpflichtversicherung besitzen oder der Schutz Ihrer Versicherung nur für eine beschränkte Zeit im Ausland gilt, sollten Sie für Ihre Reisen unbedingt eine Reisehaftpflichtversicherung abschließen. Denn die Schadensersatzansprüche, die gegen Sie geltend gemacht werden können, wenn Sie eine andere Person oder deren Eigentum schädigen, können Sie schnell in eine existenzielle Notlage bringen.

Eine **Reiseunfallversicherung** kann in bestimmten Situationen sinnvoll sein. Wenn Sie im Urlaub zum Beispiel Risikosportarten betreiben, können Sie sich mit einer zusätzlichen Unfallversicherung absichern.

Eine **Reisegepäckversicherung** ist relativ teuer, so dass ein Abschluss gut überlegt sein sollte. Bei längeren Reisen kann der Abschluss einer Reisegepäckversicherung dennoch sinnvoll sein, da bei einer Reise von größerer Dauer das Risiko steigt, dass Ihr Gepäck beschädigt oder entwendet werden kann.



---

## **Auf die Wünsche von Eltern und jungen Reisenden zugeschnittener Versicherungsschutz**

**Mit versichert sind u. a.**

- freie Arztwahl
- medizinisch sinnvoller Rücktransport bis 100.000 €
- Sportverletzungen (außer Profisport und Teilnahme an Rennveranstaltungen)
- Organisation und Kostenübernahme der Anreise eines Familienangehörigen bei schwerer Erkrankung bis 7.000 €
- Rückreise bei Tod oder schwerer Erkrankung von Familienangehörigen bis 2.000 €.
- Schäden am Eigentum der Gastfamilie

## **Die Versicherung erfüllt die strengen Anforderungen für USA-Visa (J-1, J-2, F-1, F2 Visa)**

- Amerikanischer Versicherer mit sehr gutem Rating
- Direkte Abrechnung und Notrufservice in den USA
- Kostenfreie Servicrufnummer in den USA
- Keine Summenbegrenzung bei ambulanter und stationärer Behandlung

## **Auch als Ergänzung zur bestehenden Krankenversicherung sinnvoll**

Der wichtige medizinisch sinnvolle Krankentransport sowie die Haftpflicht-, Unfall-, Hausrat- und Reisegepäckversicherung kann auch ohne Krankenversicherung abgeschlossen werden.

## Versicherung leicht gemacht

---

### Voraussetzung für die Versicherung

Diese Versicherung ist konzipiert für junge Menschen, die sich für ein bis zwei Jahre im Ausland aufhalten möchten. EDUCARE WORLD empfiehlt sich für High School, Work and Travel und andere Austauschprogramme in den USA und in der ganzen Welt.

Versicherbar sind Personen mit einem mindestens zweijährigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, die ins Ausland reisen. In Ausnahmefällen können Personen mit Wohnsitz in der Schweiz, der Europäischen Union oder einem anderen Drittland, die ins Ausland reisen, versichert werden.

Der Versicherungsvertrag muss innerhalb von 14 Tagen nach der Grenzüberschreitung ins Ausland für die gesamte Dauer des Aufenthaltes (maximal aber für dreizehn Monate) abgeschlossen werden. Wird der Antrag später als 14 Tage nach Grenzüberschreitung gestellt, beträgt die Wartezeit im Krankheitsfall 14 Tage ab Ausstellungsdatum der Annahmestätigung. Die Wartezeit entfällt bei Unfällen und wenn die Versicherung direkt im Anschluss an eine Vorversicherung abgeschlossen wird. Reichen Sie uns in diesem Fall bitte eine Kopie der Vorversicherung ein.

Das Mindestalter für diese Versicherung beträgt 15, das Höchstalter 35 Jahre.

### So kommen Sie zu Ihrer Versicherung

- **Einfach per Post**  
Füllen Sie die beiliegende Anmeldung aus und schicken Sie diese an unser Büro. Innerhalb von wenigen Tagen erhalten Sie Ihre Versicherungsbestätigung.
  - **Ein Fax genügt**  
Faxen Sie uns die beiliegende Anmeldung zu. Ihre Anmeldung wird innerhalb eines Werktages bearbeitet und Sie erhalten umgehend Ihre Versicherungsbestätigung.
  - **Schnell und direkt übers Internet**  
Unter [www.educare-world.de](http://www.educare-world.de) können Sie die Versicherung unkompliziert online abschließen. Sie erhalten dann sofort eine vorläufige Versicherungsbestätigung.
-



---

## Ab wann gilt die Versicherung?

Der Versicherungsschutz beginnt – ordnungsgemäße Zahlung vorausgesetzt – zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch mit Beginn des Auslandsaufenthaltes.

## Wann endet die Versicherung?

Die Versicherung endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt. Die Höchstdauer der Versicherung beträgt 13 Monate, auf Antrag kann sie um weitere zwölf Monate verlängert werden.

## Beiträge (in €):

<b>EDUCARE WORLD S</b> (Small)	monatlich	<b>38</b>
<b>EDUCARE WORLD M</b> (Medium)	monatlich	<b>44</b>
<b>EDUCARE WORLD L</b> (Large)	monatlich	<b>48</b>
<b>EDUCARE WORLD Z</b> (Zusatz)	monatlich	<b>19*</b>

\*Mindestbetrag für EDUCARE WORLD Z beträgt 57 €

## Geltungsbereich

Geltungsbereich der Versicherung ist das Ausland. Als Ausland gelten alle Länder außer demjenigen, dessen Staatsangehörigkeit die versicherte Person besitzt oder in dem sie ihren ständigen Wohnsitz hat (Heimatland). Bei einer Vertragsdauer von mindestens drei Monaten besteht während einer Unterbrechung des Auslandsaufenthaltes für einen maximal vierwöchigen Aufenthalt auch im Heimatland Versicherungsschutz.

## Wie wird bezahlt?

Die Zahlung der Beiträge erfolgt durch Lastschriftverfahren. Der Beitrag wird einmalig von Ihrem Konto abgebucht. Die Abbuchung erfolgt ca. 14 Tage nachdem Sie Ihre Versicherungsbestätigung erhalten haben. Bei Online-Abschluss ist außerdem die Bezahlung mit Kreditkarte möglich.

---

## Wichtige Leistungen im Überblick

---

### EDUCARE WORLD

Ambulante ärztliche Heilbehandlung

Stationäre Heilbehandlung einschließlich Operationen

Versorgung mit Arznei-, Verband- und Heilmitteln

Hilfsmittel, die infolge eines Unfalles erforderlich werden

Schmerzstillende Zahnbehandlung bis 1.000 € je Jahr

Unfallbedingter Zahnersatz bis 2.000 € je Jahr

Ambulante Behandlung psychischer Leiden bis 1.000 €,  
stationäre Behandlung bis 2.500 € je Jahr

90 Tage Nachleistung bei Verlängerung des Auslandsaufenthaltes aus medizinischen Gründen

Kostenübernahme & Organisation der einmaligen Reise einer nahestehenden Person zum Krankenhaus und zurück bei schwerem Unfall/Krankheit

Kostenübernahme & Organisation der Heimreise und zurück bei Unfall/Tod/schwerer Krankheit von nahen Angehörigen oder bei schwerem Schaden am Eigentum zuhause

Medizinisch sinnvolle Krankentransporte (auch Flugrückholkosten) bis 100.000 €

Bestattungskosten im Ausland oder Überführung zum Heimatort

Privathaftpflichtversicherung mit 1.000.000 €  
Deckungssumme

Mietsachschäden bis 10.000 €

Kapitalzahlung bei Unfalltod 10.000 €

Kapitalzahlung bei 100% Unfallinvalidität 40.000 €

Hausrat- und Reisegepäckversicherung mit einer Versicherungssumme von 2.500 € bzw. 5.000 €

### Monatlicher Beitrag

Die genauen Leistungen, etwaige Selbstbehalte und die genauen Leistungsausschlüsse entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten sowie den beiliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

---



## Leistungen im Detail

Auf den folgenden Seiten finden Sie die wichtigsten Leistungen. Die genauen Regelungen entnehmen Sie bitte den beiliegenden Versicherungsbedingungen.

### Leistungen der Krankenversicherung (Produktvarianten EDUCARE WORLD S, M und L)

Kostenersatz bei akut eintretenden Krankheiten oder Unfällen für medizinisch notwendige Heilbehandlungen im Ausland sowie bei Krankentransport mit einem Selbstbehalt von 50 € je Schadensfall.

Leistungen	Versicherungssummen
Ambulante und stationäre Heilbehandlungskosten	ohne Summenbegrenzung
Versorgung mit ärztlich verordneten Arznei-, Verband- und Heilmitteln	ohne Summenbegrenzung
Hilfsmittel, die infolge eines Unfalles erforderlich werden	ohne Summenbegrenzung
Notfallmäßige Schwangerschaftsbehandlung/Entbindung: Wartezeit acht Monate	ohne Summenbegrenzung
Schmerzstillende Zahnbehandlung einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausführung und einfache Ausführung bei Beschädigung von Zahnersatz	1.000 € je Jahr
Unfallbedingter einfacher Zahnersatz	2.000 € je Jahr
Ambulante Behandlung psychischer Erkrankungen	1.000 € je Jahr
Stationäre Behandlung psychischer Erkrankungen	2.500 € je Jahr
Medizinisch sinnvolle Krankentransporte (auch Flugrückholkosten)	100.000 €
Im Todesfall Bestattungskosten im Ausland oder die Überführungskosten an den Heimatort	10.000 €



## Assistance-Leistungen (Produktvarianten EDUCARE WORLD S, M und L)

Aktive Unterstützung durch eigene Notruf-Zentrale bei Notfällen, die dem Versicherten während der Reise zustoßen.

Leistungen	Versicherungssummen
Vermittlung von Ärzten, Labors, Krankenhäusern sowie Medikamentenversand etc.	ohne Summenbegrenzung
Bevorschussung der Heilbehandlungskosten gegenüber dem Krankenhaus	bis 12.500 €
Organisation & Kostenerstattung bei Überführung oder Bestattung	bis 10.000 €
Organisation & Kostenerstattung für Such-, Rettungs- oder Bergungseinsätze	bis 5.000 €
Verauslagung bei Verlust/ Diebstahl/Raub von Reisezahlungsmitteln	bis 1.500 €
Organisation & Verauslagung anfallender Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten und Strafkaution	bis 2.500 €
Kostenübernahme & Organisation der einmaligen Reise einer nahe stehenden Person zum Krankenhaus und zurück bei schwerem Unfall/Krankheit	bis 7.000 € je Jahr
Kostenübernahme & Organisation der Heimreise und zurück bei Unfall/Tod/schwerer Krankheit von nahen Angehörigen oder bei schwerem Schaden am Eigentum zuhause	bis 2.000 € je Jahr

---

## Leistungen der Unfallversicherung (EDUCARE WORLD M, L und Z)

Die Unfallversicherung von EDUCARE WORLD umfasst folgenden Versicherungsschutz:

<b>M / L / Z</b>	
Kapitalzahlung bei Unfalltod	<b>10.000 €</b>
Kapitalzahlung bei 100% Unfallinvalidität	<b>40.000 €</b>
Invaliditätssumme	<b>40.000 €</b>

## Leistungen der Privathaftpflichtversicherung (EDUCARE WORLD M, L und Z)

In den Tarifvarianten EDUCARE WORLD M, L und Z ist eine vollwertige Privathaftpflichtversicherung für die versicherte Person integriert. Neben Personen- und Sachschäden sind auch Mietsachschäden versichert. Mietsachschäden sind Schäden, die an einer angemieteten Wohnung verursacht werden. Darüber hinaus sind auch Schäden am Eigentum der Gastfamilie mitversichert.

Der Versicherungsschutz dieser Versicherung tritt nur dann ein, wenn für die versicherte Person kein anderweitiger bzw. kein ausreichender anderer Versicherungsschutz besteht (Subsidiärdeckung).

Versicherungssummen in der Haftpflichtversicherung:

<b>M / L / Z</b>	
Personen- und Sachschäden	<b>1.000.000 €</b>
Gesamtleistung für alle Schadenereignisse eines Jahres	<b>2.000.000 €</b>
Schäden am Eigentum der Gastfamilie	<b>1.000.000 €</b>
Mietsachschäden	<b>10.000 €</b>
Selbstbehalt je Versicherungsfall	<b>150 €</b>

---



Kfz-Schäden, die durch den Gebrauch eines Fahrzeuges verursacht werden, sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

### **Leistungen der Hausrat- und Reisegepäckversicherung (EDUCARE WORLD L und Z)**

Hausrat und Reisegepäck inkl. Wertsachen wie Schmuck, Laptop, Film- oder Videoausrüstung sind im Rahmen der Versicherungssummen versichert. Ersetzt wird der Wiederbeschaffungswert bei Diebstahl, Einbruch, Raub, vorsätzlicher Sachbeschädigung Dritter, Transportmittelunfall oder Unfall des Versicherten sowie bei Sturm, Brand, Blitzschlag, Explosion oder höherer Gewalt.

Die Erhöhung der Versicherungssumme von 2.500 € auf 5.000 € ist gegen eine Mehrprämie von monatlich 5 € möglich.

Versicherungssummen in der Hausrat- und Reisegepäckversicherung:

<b>L / Z</b>	
Ersatz von Hausrat- und Reisegepäck	<b>2.500 €</b> (Erhöhung auf 5.000 € möglich)
Wertsachenanteil	Bis 50% der Versicherungssumme
Maximaler Ersatz bei Verlust aus unbewachten Kfz und aus Zelten	<b>300 €</b>
Maximaler Ersatz je versicherte Sache	<b>250 €</b> (Bei Erhöhung 500 €)
Selbstbehalt je Versicherungsfall	<b>50 €</b>

### **Leistungen der Krankenrücktransport-Versicherung (EDUCARE WORLD S, M, L und Z)**

Versichert sind medizinisch sinnvolle Krankentransporte (auch Flugrückholkosten) bis 100.000 € sowie Organisation und Kostenerstattung bei Überführung oder Bestattung bis 10.000 €.

## Leistungsausschlüsse klipp und klar

---

### **Grundsätzlich kein Versicherungsschutz besteht für Schäden**

- die vorsätzlich durch die versicherte Person herbeigeführt wurden;
- die die versicherte Person durch oder während der vorsätzlichen Ausführung einer Straftat oder des vorsätzlichen Versuchs einer Straftat verursacht;
- durch Kernenergie.

### **Leistungsausschlüsse der Krankenversicherung**

#### **Kein Versicherungsschutz besteht für:**

- die bei Beginn des Versicherungsschutzes bzw. die bei Beginn der Vertragsverlängerung bestehenden und bekannten oder diagnostizierten (auch durch Verdachtsdiagnosen) Krankheiten und Beschwerden und deren Folgen sowie die Folgen solcher Krankheiten und Unfälle, die in den letzten sechs Monaten vor Antragsstellung behandelt worden sind. Abweichend hiervon besteht Leistungspflicht für Behandlungen zur Beseitigung lebensbedrohlicher Zustände, die akut während des Auslandsaufenthaltes aufgetreten sind.
  - Schäden, die von der versicherten Person mit hoher Wahrscheinlichkeit vorhersehbar waren;
  - Behandlungen im Ausland, die der alleinige oder einer der Gründe für den Antritt der Reise waren;
  - Schäden, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die der versicherten Person vor Beginn des Auslandsaufenthaltes bekannt sind;
  - eine durch Siechtum, Pflegebedürftigkeit oder Verwahrung bedingte Behandlung oder Unterbringung;
  - Kur- und Sanatoriumsbehandlungen sowie Rehabilitationsmaßnahmen;
  - ambulante Heilbehandlungen in einem Heilbad oder Kurort. Die Einschränkung entfällt, wenn die Heilbehandlung durch einen dort eingetretenen Unfall notwendig wird. Bei
-

---

Erkrankungen entfällt sie, wenn sich die versicherte Person in dem Heilbad oder Kurort nur vorübergehend und nicht zu Kurzwecken aufgehalten hat;

- Entziehungsmaßnahmen einschließlich Entziehungskuren;
- Alkohol-, Drogen- oder Lösungsmittel-Missbrauch oder für Versicherungsfälle infolge Alkohol- oder Drogeneinwirkung;
- Schwangerschaftsunterbrechungen, sofern diese nicht medizinisch indiziert waren;
- Untersuchungen oder Behandlungen wegen Störungen oder Schäden der Fortpflanzungsorgane;
- Schäden einschließlich derer Folgen sowie für Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch Kriegs- oder Bürgerkriegsereignisse verursacht sind.

Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn die versicherte Person auf Reisen im Ausland überraschend von Kriegs- oder Bürgerkriegsereignissen betroffen wird. Der Versicherungsschutz erlischt am Ende des siebten Tages nach Beginn eines Krieges oder Bürgerkrieges auf dem Gebiet des Staates, in dem sich die versicherte Person aufhält. Die Erweiterung gilt nicht bei Reisen in oder durch Staaten, auf deren Gebiet bereits Krieg oder Bürgerkrieg herrscht. Sie gilt auch nicht für die aktive Teilnahme am Krieg- oder Bürgerkrieg sowie für Schäden bzw. Unfälle durch ABC-Waffen und im Zusammenhang mit einem Krieg oder kriegsähnlichen Zustand zwischen den Ländern China, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Japan, Russland oder USA;

- Behandlungen durch Ehegatten, Eltern oder Kinder sowie durch die Gastfamilie, in der eine versicherte Person lebt. Nachgewiesene Sachkosten werden erstattet;
  - psychoanalytische und psychotherapeutische Behandlungen, die den im Versicherungsschein genannten Betrag überschreiten;
  - Hilfsmittel (z. B. Brillen, Einlagen, Stützstrümpfe usw. sowie sanitäre Bedarfsartikel wie Bestrahlungsanlagen und Fieberthermometer),
-

- 
- Bescheinigungen, Gutachten und Untersuchungen zur Erlangung einer Aufenthaltsgenehmigung;
  - Vorsorge- und Kontrolluntersuchungen (z. B. Krebsvorsorge, Schutzimpfungen, Laborscreening, Allergietests);
  - kosmetische Behandlungen (z. B. auch Akne, Haarausfall, Muttermal- und Warzenentfernung);
  - Zahnersatz (außer unfallbedingter einfacher Zahnersatz bis zum im Versicherungsschein genannten Betrag), Stifftzähne, Einlagefüllungen, Überkronungen und kieferorthopädische Behandlungen;
  - Computertomographie, Kernspintomographie und Szintigraphie, außer bei lebensgefährlichen Unfällen oder Krankheiten oder nach Genehmigung des Versicherers/Assisteurs;
  - Krankengymnastik außer nach Unfällen;
  - Behandlung durch Heilpraktiker;
  - Aufwendungen, die durch weder in der Bundesrepublik noch im Aufenthaltsort wissenschaftlich allgemein anerkannten Behandlungsmethoden und Arzneimittel entstehen;
  - Heilbehandlungen oder sonstige Maßnahmen, die das medizinisch notwendige Maß übersteigen. In diesem Fall können wir die Leistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen.

### **Leistungsausschlüsse der Privathaftpflicht-, Unfall-, Hausrat- und Reisegepäckversicherung**

Bitte lesen Sie hierzu § 4 der jeweiligen Bedingungen (Auslands-Privathaftpflicht-Versicherung/Auslands-Unfall-Versicherung/Hausrat- und Reisegepäck-Versicherung). Die Bedingungen finden Sie unter [www.educare-world.de](http://www.educare-world.de) und auf der beiliegenden Info-CD.



## Sonderfälle aus dem Reisealltag

---

### **Der Aufenthalt verlängert sich unvorhergesehen**

Verlängert sich der Aufenthalt im Ausland, so kann die Versicherung verlängert werden. Achtung: der Versicherer muss dem Verlängerungsantrag ausdrücklich zustimmen und kann die Annahme des Antrages auf Verlängerung ohne Angabe von Gründen ablehnen! Es empfiehlt sich daher immer, direkt die maximale Reisedauer zu versichern.

Der Antrag auf Verlängerung muss vor Ablauf des ursprünglichen Versicherungsvertrages bei uns eingegangen sein. Die Verlängerung muss unmittelbar an den ursprünglichen Vertrag anschließen und ist für bis zu zwölf Monate nach Ablauf des ursprünglichen Vertrages möglich. Erkrankungen und Verletzungen und deren Folgen, die vor Abschluss des neuen Vertrages eingetreten sind, sind nicht versichert.

### **Die Reise wird vorzeitig beendet**

Nach Ablauf des beantragten Zeitraums endet die Versicherung automatisch. Wird der Vertrag vorzeitig beendet, weil die versicherte Person ihren Auslandsaufenthalt vorzeitig beendet, bezahlen Sie nur die bis zum Kündigungsdatum angefangenen Monatsbeiträge. Eventuelle Überzahlungen bekommen Sie umgehend und ohne Abzug einer Verwaltungsgebühr zurücküberwiesen.

Bitte teilen Sie uns eine vorzeitige Beendigung immer so schnell wie möglich mit, da eine rückwirkende Stornierung der Versicherung nicht möglich ist. Ein kurzer Anruf unter unserer kostenfreien Servicenummer 0800 678 2222 genügt. Gerne können Sie Ihre Kündigung auch per Brief, Fax oder E-Mail senden.

---

## **Die Reise wird für einen Aufenthalt im Heimatland unterbrochen**

Bei einer Vertragsdauer von mindestens drei Monaten besteht während einer Unterbrechung des Auslandsaufenthaltes für einen maximal vierwöchigen Heimataufenthalt auch im Heimatland Versicherungsschutz.

## **Nicht eingelöste Lastschriften**

Jede Rücklastschrift ist mit hohem Verwaltungsaufwand und Bankgebühren verbunden. Aus diesem Grund berechnen wir für jede Rücklastschrift eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro.



## Verhalten im Schadensfall

---

### Verhalten in Notfällen

**Für Notfälle innerhalb der USA** wenden Sie sich bitte an den 24-Stunden-Notrufservice der Interpartner Assistance Chicago/München, Telefon (gebührenfrei):

**+1-800-308-5067**

---

**Für Notfälle in anderen Ländern** wenden Sie sich bitte an die Inter Partner Assistance Service GmbH, Garmischer Str. 8-10, 80339 München, Deutschland, Telefon:

**+49 (0) 89 500 70 145**

Bitte halten Sie für diesen Fall Ihre Versicherungsbestätigung bzw. Ihre Versicherungsnummer bereit oder verweisen Sie auf die EDUCARE WORLD Versicherungskombination von Dr. Walter.

### Typische Beispiele für Notfälle

- Unfälle
- schwere Erkrankungen
- bevorstehende Krankenhausaufenthalte
- mögliche Krankenrücktransporte
- Hilfe bei Verlust von Reisezahlungsmitteln
- Hilfe bei rechtlichen Problemen

### Verhalten im Krankheitsfall (wenn mitversichert)

Als Reisender im Ausland sind Sie im Rahmen einer Reisekrankenversicherung versichert. Die Leistungen der Krankenversicherung sind auf die akute Heilbehandlung neu aufgetretener Erkrankungen begrenzt.

Wir empfehlen Ihnen, sich vor jeder Behandlung mit uns in Verbindung zu setzen, damit wir Ihnen einen Arzt in der Nähe Ihres Aufenthaltsortes empfehlen können.

---

**Bei allen Krankheitsfällen innerhalb der USA** wenden Sie sich bitte an: ACE International, P.O. Box 15417, Wilmington, DE 19850, Mo. bis Fr. 08:00 bis 16:30 Uhr Eastern Standard Time, Telefon (gebührenfrei):  
**+1-800-262-8028**

**Bei allen Krankheitsfällen in anderen Ländern** wenden Sie sich bitte an: ACE European Group Limited, Direktion für Deutschland, Lurgiallee 10, 60439 Frankfurt, Telefon:  
**+49 (0) 69 756 13 503**

Legen Sie dem Arzt bitte vor Behandlungsbeginn Ihre Versicherungsbestätigung und die Leistungsbeschreibung dieser Versicherung vor, damit sich der Arzt über den Umfang des Versicherungsschutzes informieren kann.

Viele Ärzte und Krankenhäuser akzeptieren diese Versicherung und rechnen direkt mit uns ab. Wenn ein Arzt oder Krankenhaus auf einer direkten Begleichung der Rechnung besteht, senden Sie die Originalrechnung bitte zusammen mit der vollständig ausgefüllten Schadensmeldung an eine der oben genannten Adressen.

### **Verhalten bei Unfall-, Haftpflicht-, Hausrat- und Reisegepäckschäden (wenn mitversichert)**

Bitte teilen Sie uns Unfälle, Haftpflicht-, Hausrat- und Reisegepäckschäden unverzüglich mit. Dazu reichen Sie bitte eine genaue Schilderung des Schadenhergangs sowie Belege über die entstandenen Kosten bei uns ein. Bei Hausrat- und Reisegepäckschäden denken Sie bitte auch an die polizeiliche Meldung des Schadens und an eine entsprechende Bestätigung der Polizei vor Ort. Schadens- und Unfallanzeigen können im Internet unter **[www.educare-world.de](http://www.educare-world.de)** als PDF-Datei ausgedruckt werden. Die Meldung aller Unfall-, Haftpflicht-, Hausrat- und Reisegepäckschäden erfolgt über:

#### **Dr. Walter GmbH**

Eisenerzstraße 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid  
Telefon: +49 (0) 2247 9194-31



## Allgemeines

---

### Vertragspartner

Für dieses Versicherungsprodukt arbeitet die Dr. Walter GmbH mit einer ausgewählten, renommierten Versicherungsgesellschaft zusammen.

#### **Den Versicherungsschutz gewährt die:**

ACE European Group Limited, Direktion für Deutschland  
Lurgiallee 10, 60439 Frankfurt

### Vertragsgrundlagen

EDUCARE WORLD ist eine Versicherungskombination aus rechtlich unabhängigen Versicherungsverträgen. EDUCARE WORLD liegen die folgenden Vereinbarungen zugrunde:

- Allgemeine Versicherungsbedingungen und Vertragsinformationen ACE/Dr. Walter – Travel and Education
- Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien ACE/Dr. Walter – Travel and Education
- Versicherungsschein Auslandsreise-Krankenversicherung (falls vereinbart)
- Versicherungsschein Auslands-Reise-Privathaftpflicht-, Unfall-, Hausrat- und Gepäck-Versicherung (falls vereinbart)
- Versicherungsschein Krankenrücktransport (falls vereinbart)

Auf das Versicherungsverhältnis findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die für Beschwerden zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Darüber hinaus können Sie sich bei Beschwerden auch an einen außergerichtlichen Streitschlichter wenden:

Versicherungs-Ombudsmann e.V.  
Postfach 080632, 10006 Berlin.

---

## Statusinformation

Die Dr. Walter GmbH ist als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis durch die Industrie- und Handelskammer Bonn/Rhein-Sieg nach § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung tätig.

Die zuständige Erlaubnisbehörde ist die IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49(0)228 2284-0, F +49(0)228 2284-170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de

Die Dr. Walter GmbH ist im Versicherungsvermittlerregister unter der Nummer D-QAMW-L7NVQ-57 eingetragen. Dies kann im Internet überprüft werden unter der Adresse [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder beim Versicherungsvermittlerregister beim Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, T +49(0)30 20308-0, F +49(0)30 20308-1000

Die Dr. Walter GmbH hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital der Dr. Walter GmbH.

## Impressum

### Rechtshinweis:

Diese Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. Die Kopie oder Veröffentlichung auch einzelner Bestandteile ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Dr. Walter GmbH möglich.

Verantwortlich für die Inhalte:

Dr. Walter GmbH  
Eisenerzstraße 34  
53819 Neunkirchen-Seelscheid



---

## Kontakt

### Dr. Walter GmbH

Eisenerzstraße 34  
53819 Neunkirchen-Seelscheid

T +49(0) 2247 9194 - 0

F +49(0) 2247 9194 - 40

info@dr-walter.com

www.dr-walter.com

www.educare-world.de

Registergericht Siegburg HRB 4701

Geschäftsführer:

Dr. Siegfried Walter,

Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen

Postbankkonto Köln

Kto. 212 076 500 (BLZ 370 100 50)

IBAN: DE 03 3701 0050 0212 0765 00

BIC PBNKDEFF

Alle Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter der  
kostenfreien Servicenummer

**0800 678 2222**

Alle Informationen finden Sie auch im Internet unter

**www.educare-world.de**









## EDUCARE WORLD

---

### **Dear travelers, dear parents.**

If you are planning a longer stay abroad for yourself or a family member then you might be looking for best possible travel insurance.

EDUCARE WORLD was developed especially for exchange program participants. These are mainly young travelers who have to stand on their own feet for the first time. Apart from good insurance benefits, they also regard assistance benefits as rather important. This includes, inter alia, organization and cost coverage of a family member's visit in case of illness or the insured person's return journey in the event of death or critical illness of a family member. Another advantage of EDUCARE WORLD is that it provides insurance coverage not only for necessary but also for advisable medical evacuation.

As a travel insurance expert, we know what really matters. EDUCARE WORLD provides you or your family member with comprehensive insurance coverage.

With this brochure, we would like to give you detailed information about our insurance plan. Please do not hesitate to contact us if you require any further information.

Just call our free service hotline:

**+49 800 678 2222**



**René Gillet** – Key Account Manager for Travel and Education –  
and the whole team of Dr. Walter GmbH

---

## Good reasons for EDUCARE WORLD

---

### Which travel insurance do you really need?

**Travel health insurance** is of course the most important travel insurance of all. Unfortunately, many people still underestimate the costs of medical treatment abroad. If you need inpatient treatment abroad, it could cost you up to several thousand Euros per day – depending on the respective country. And your compulsory health insurance covers only a part of these costs (or none at all – if you are outside Europe).

Private travel health insurance also covers necessary medical evacuation.

Check your **private liability insurance**. If you already have insurance with worldwide coverage, you don't need to worry anymore about travel liability insurance. But if you don't have private liability insurance, or if your insurance is restricted to a certain time abroad, you should definitely purchase travel liability insurance. Otherwise, claims for compensation against you if you cause damage to another person or their property can quickly lead to a financial emergency.

In certain situations, **travel accident insurance** can also be the right choice for you. For example, if you like to participate in high-risk sports while being on vacation, you can purchase additional accident insurance to cover the risks involved.

**Baggage insurance** is rather expensive. Therefore it should be a deliberate decision to purchase such insurance. However, such luggage insurance can make sense on long journeys, because the longer the journey lasts, the higher the risk of your luggage being damaged or stolen.



---

## **Insurance coverage is tailored to the wishes of young travellers and their parents**

### **Benefits include:**

- Free choice of doctors
- Medically advisable repatriation up to 100,000 €
- Sports injuries (except professional sports and participation in high speed motor racing)
- Organisation and cost coverage of a visit to the insured person by a close relative in case of critical illness up to 7,000 €
- Return journey of the insured person in case of death or critical illness of close relatives up to 2,000 €
- Losses or damages caused to the host family by the insured person

## **The insurance meets the strict USA visa requirements (J-1, J-2, F-1, F-2 visa)**

- American insurer with an excellent rating
- Direct billing and emergency service in the USA
- Toll-free 24 hour phone number in the USA
- Unlimited coverage of outpatient and inpatient treatment

## **The insurance can be used to supplement an existing health insurance**

The vital medically advisable repatriation combined with liability, accident-, household contents and baggage insurance can also be purchased without travel health insurance.

## Insurance – quick and easy

---

### General provisions

This insurance was designed for young people, who want to spend up to one or two years abroad. EDUCARE WORLD is a good choice for high school, work and travel and other exchange programs in the USA and in any other country worldwide.

The insurance can be taken out for persons who have a permanent residence in Germany for at least two years and want to travel abroad. In exceptional cases, insurance can be provided to persons who have a residence in Switzerland, the European Union or another third country and travel abroad.

The insurance has to be purchased within 14 days of entering the respective foreign country and for the whole duration of the stay abroad (maximum: 13 months). Should the application for insurance be submitted later than 14 days after crossing the border, the waiting period for medical claims will be 14 days from the issue date of the insurance confirmation. No waiting period applies in case of accidents or when the insurance was purchased subsequently to a prior insurance. In this case, please hand in a copy of your prior insurance.

The minimum age of an insurable person is 15, the maximum age is 35 years.

### How to purchase your insurance

- **Easy application by regular mail**  
Please complete the enclosed form and send it to our office. In only a few days you will receive your insurance confirmation.
  - **A simple fax will do**  
Please fax the enclosed form to our office. Your application will be handled within one working day and you will promptly receive your insurance confirmation.
  - **Easy online application**  
At [www.educare-world.de](http://www.educare-world.de) you can easily purchase your insurance online. You will immediately receive a provisional insurance confirmation.
-



---

## **When does insurance coverage begin?**

Provided the appropriate premium has been paid, insurance cover begins on the date stated in the insurance certificate but not before starting your stay abroad.

## **When does the insurance expire?**

The insurance automatically expires on the date agreed. The maximum period of insurance cover is 13 months. If applied for, however, it can be extended for a maximum of further 12 months.

## **Premiums (in €):**

<b>EDUCARE WORLD S</b> (small)	<b>38</b> per month
<b>EDUCARE WORLD M</b> (medium)	<b>44</b> per month
<b>EDUCARE WORLD L</b> (large)	<b>48</b> per month
<b>EDUCARE WORLD Z</b> (supplement)	<b>19</b> per month

If you purchase EDUCARE WORLD Z, the minimum premium is 57 €

## **Geographical scope**

The insurance provides coverage while travelling in a foreign country. A foreign country is deemed to be any country worldwide, except the country of which the insured person holds nationality or in which the insured person has his/her permanent residence (home country). If the contract has been concluded for at least three months you will also be covered for intermediate stays in your home country up to a maximum of 4 weeks.

## **Payment**

The fees will be paid by direct debiting. We will debit the first amount due to your account approximately 14 days after you have received the insurance confirmation. In case of on-line purchase, payment by credit card is also possible.

---

## Important benefits – an overview

---

### EDUCARE WORLD

Outpatient medical treatment

Inpatient medical treatment including operations

Supply with medicine, dressing material and remedies

Accident-related medical aids

Palliative dental treatment up to 1,000 € per year

Accident-related dentures up to 2,000 € per year

Outpatient treatment mental and psychiatric treatment up to 1,000 €, inpatient treatment up to 2,500 €

Extension of insurance coverage up to 90 days if the stay must be extended for medical reasons

Cost coverage and organization of one trip for a close relative to hospital and back in case of critical illness or accident

Cost coverage and organization of return journey and back in case of accident/death/critical illness of close relatives or in the event of severe damage on property at home

Medically advisable transportation (including repatriation) up to 100,000 €

Burial costs abroad or repatriation of mortal remains up to 10,000 €

Private liability insurance up to 1,000,000 €

Damage to rented property up to 10,000 €

Death benefit in case of accidental death 10,000 €

Disability benefit in case of 100% disability 40,000 €

Household contents and baggage insurance up to 2,500 € or 5,000 €

### Monthly Premium

Information on the exact benefits, deductibles agreed and the exact exclusions from coverage can be found on the following pages or in the enclosed General Insurance Conditions.

---



S	M	L	Z
●	●	●	
●	●	●	
●	●	●	
●	●	●	
●	●	●	
●	●	●	
●	●	●	
●	●	●	
●	●	●	
●	●	●	
●	●	●	
●	●	●	●
●	●	●	●
	●	●	●
	●	●	●
	●	●	●
	●	●	●
	●	●	●
		●	●
38 €	44 €	48 €	19 €* <sup>1</sup>

\* If you purchase EDUCARE WORLD Z the minimum premium is 57 €

## Benefits in detail

The following pages show the most important benefits. The exact regulations can be found in the enclosed insurance conditions.

### Health insurance benefits (EDUCARE WORLD options S, M and L)

Cost coverage of medically necessary treatment in case of acute illnesses or accidents abroad as well as medical repatriation. A deductible of 50 € per claim applies.

<b>Benefits</b>	<b>Insured sums</b>
In-patient and out-patient treatment	unlimited coverage
Medically prescribed medicine, bandages and remedies	unlimited coverage
Medically prescribed aids which are necessary as a consequence of an accident	unlimited coverage
Emergency treatment in the event of pregnancy / qualifying period: 8 months	unlimited coverage
Palliative dental treatment including simple fillings and simple repair of existing dentures	1,000 € per year
Accident-related provisional dentures	2,000 € per year
Out-patient mental and psychiatric treatment	1,000 € per year
In-patient mental and psychiatric treatment	2,500 € per year
Medically advisable transportation (including repatriation)	100,000 €
In case of death return of remains or funeral arrangements abroad	10,000 €



## Assistance services (EDUCARE WORLD options S, M and L)

Active support rendered by our emergency service in case of emergencies suffered by the insured while traveling abroad.

<b>Benefits</b>	<b>Insured sums</b>
Finding doctors, medical labs, hospitals and drugservices etc.	unlimited coverage
Advancement of medical treatment in hospital	up to <b>12,500 €</b>
Organization & cost coverage of repatriation of remains or burial	up to <b>10,000 €</b>
Organization & cost coverage of search, rescue and salvage costs	up to <b>5,000 €</b>
Advancement in case of loss/theft/robbery of travel means of payment	up to <b>1,500 €</b>
Organization and advancement of arising expenses, for court and lawyer fees, interpreter and bails	up to <b>2,500 €</b>
Cost transfer and organization of one trip for a close relative to hospital and back in case of critical illness or accident	up to <b>7,000 € per year</b>
Cost transfer & organization of homeward journey and back in case of accident/death/critical illness of close relatives or in the event of severe damage on property at home	up to <b>2,000 € per year</b>

---

## **Accident insurance benefits (EDUCARE WORLD M, L and Z)**

EDUCARE WORLD accident insurance provides the following benefits:

<b>M / L / Z</b>	
Death benefit in case of accidental death	<b>10,000 €</b>
Disability benefit (100% accidental disability)	<b>40,000 €</b>
Disability benefit	<b>40,000 €</b>

## **Private liability insurance benefits (EDUCARE WORLD M, L and Z)**

The options EDUCARE WORLD M, L, and Z include full private liability coverage for the insured person. Apart from bodily injury and property damage, damage to rented property is also covered. Damage to rented property is a loss or damage caused to a rented apartment.

Moreover, insurance coverage is provided for losses or damages caused to the host family of the insured person.

Benefits are only provided by this insurance if the insured person has not purchased another liability insurance which offers sufficient coverage (principle of subsidiarity).

<b>M / L / Z</b>	
Maximum amount for bodily injury and property damage Per claim	up to <b>1,000,000 €</b>
Maximum amount payable within 12 months	up to <b>2,000,000 €</b>
Maximum amount payable for claims of the host family	up to <b>1,000,000 €</b>
Damage on rental property	up to <b>10,000 €</b>
Deductible per claim	<b>150 €</b>

---



Losses or damages resulting from the use of a motor vehicle are excluded from insurance coverage.

### **Household contents and baggage insurance benefits (EDUCARE WORLD L and Z)**

Insurance coverage is provided for the entire household contents and baggage including valuables, jewelry, laptops, film and video equipment. The replacement value will be reimbursed in case of theft, burglary, robbery, deliberate damage to property by third parties, transport accidents or accidents suffered by the insured. Furthermore in case of storm, fire, lightning, explosion or force majeure.

If you wish to increase the insured sum from 2,500 € to 5,000 €, the additional monthly premium will be 5 €

Insured sums in household contents and baggage insurance:

<b>L / Z</b>	
Replacement of household contents and baggage	<b>2,500 €</b> (can be increased to 5,000 €)
Valuables	Up to 50% of the insured sum
Maximum reimbursement for loss from unattended vehicles/ tents per claim	<b>300 €</b>
Maximum reimbursement per insured item	<b>250 €</b> (increased sum: 500 €)
Deductible per claim	<b>50 €</b>

### **Benefits of repatriation insurance (EDUCARE WORLD S, M, L and Z)**

The insurance covers medically advisable transportation (including medical repatriation) up to 100,000 € as well organization and cost coverage in case of repatriation or burial up to 10,000 €.

## Exclusion of benefits: the facts

---

### **There is no insurance cover for losses:**

- *caused deliberately by the insured person;*
- *which the insured person caused by or during the deliberate commission of a criminal offence or the deliberate attempt to commit such an offence;*
- *caused by nuclear energy*

### **Exclusions of benefits in health insurance:**

#### **No cover exists for:**

- *Illness and disorders which existed or were known or diagnosed (even by tentative diagnosis) at the start of the insurance and in each case at the start of the extension of the contract and their consequences, as well as consequences or illnesses and accidents that have been treated during the time of six months before the insurance application. In divergence from this exclusion, cover is granted for treatments to eliminate life-threatening conditions which became acute during the stay abroad.*
- *Losses which could very probably have been anticipated by the insured person;*
- *Treatment abroad which was the sole reason or one of the reasons for undertaking the journey;*
- *Losses attributable to causes of which the insured person was aware before residence abroad commenced;*
- *Treatment or accommodation rendered necessary by long-term illness, a requirement for nursing care or accommodation;*
- *Spa and sanatorium treatment and rehabilitation measures;*
- *Outpatient treatment at a spa.*  
*This restriction will be waived if the treatment is rendered necessary by an accident which occurred there. It will be waived in cases of illness if the insured person was only at the spa temporarily and not for the purposes of treatment;*
- *Dependency treatment including withdrawal treatment at a spa;*



- 
- Alcohol, drug or solvent abuse or claims due to the influence of alcohol or drugs;
  - Abortions, unless medically prescribed;
  - Examinations or treatments owing to disruptions to the functions, or defects, of reproduction organs;
  - Losses, including their consequences, and accidents directly or indirectly attributable to acts of war or civil war. However, insurance cover will exist if the insured person is surprised by acts of war or civil war while travelling abroad.  
Insurance cover will terminate at the end of the seventh day following the outbreak of a war or civil war on the territory of the state in which the insured person is staying.  
The extension does not apply to travel to or through states on the territory of which war or civil war is already being waged. Neither will it exist for active participation in war or civil war or for losses or accidents caused by NBC weapons and in connection with a war or hostilities between China, Germany, France, Great Britain, Japan, Russia or the USA;
  - Treatment by spouses, parents or children as well as members of the host family in which an insured person is living. Substantiated material expenses will be refunded;
  - Costs exceeding the amount mentioned in the policy in respect of expenses for psychiatric or psychotherapeutic treatments;
  - Appliances (e. g. spectacles, pads, surgical stockings, etc. and health requisites such as heat lamps and thermometers);
  - Certificates, reports and examinations for the purpose of obtaining a residence permit;
  - Screening and precautionary examinations (e. g. cancer screening, vaccinations, laboratory screening and allergy tests);
  - Cosmetic treatment (including e. g. acne, hair loss, mole and wart removal);
  - False teeth (except dental prostheses as a result of an accident up to the amounts as stated in the benefit schedule), pivot teeth, bridges, crowns and orthodontic treatment;
-

- 
- *Computer tomography, magnetic resonance imaging and sintigraphy, with the exception of life-threatening accidents or illnesses or with the consent of the insurer/incident manager;*
  - *Physiotherapy except after accidents;*
  - *Treatment by non-medical practitioners;*
  - *Expenses incurred by methods of treatment and medicines which are not generally scientifically recognised either in the Federal Republic of Germany or at the place of residence;*
  - *Treatments or other measures which exceed what is medically necessary. In this case we are entitled to reduce the payment to an appropriate level.*

### **Exclusion of benefits in private liability, accident, household contents and baggage insurance**

*Please see section no. 4 of the respective conditions (foreign private liability insurance page, foreign accident insurance page, household contents and baggage insurance). The conditions can be found at [www.educare-world.de](http://www.educare-world.de) and on the info cd enclosed.*



## Special cases during your stay abroad

---

### **Unforeseen extension of the stay**

If there is an extension in your stay abroad, also insurance coverage can be extended. Important: the insurer must explicitly agree to the request for extension and reserves the right to decline the request without giving reasons! It is therefore advisable to purchase insurance for the entire journey.

The request for extension must be received by us prior to the expiration of the original insurance contract. The extension must start immediately after the expiration of the original contract and can be concluded for a period of up to 12 months after the expiration of the original contract. Illnesses and injuries and their consequences that occurred prior to the conclusion of the new contract are not covered.

### **The journey is terminated in advance**

After the expiration of the requested period, the insurance coverage ceases automatically. If the contract is terminated before the agreed date because the insured person terminates his/her stay abroad in advance, only the actual insurance period until the date of termination is calculated. All premiums paid in excess of this period will be directly reimbursed without any administration fee.

Please inform us immediately about any premature termination since an insurance policy cannot be cancelled retroactively. For this purpose, just call our free service hotline at 0800 678 2222. Or send your termination by mail, fax or email.

### **The journey is interrupted for a stay at the insured person's home country**

In case of a contract period of at least three months, the following applies during a stay abroad: insurance coverage is also provided for a stay at the insured person's home country, provided that the stay lasts no longer than four weeks.

### **Unpaid debit notes**

Every return debit note causes administrative expenses and bank charges. Therefore we charge a processing fee of 15 Euros for every return debit note.

---

## How to act in the event of a claim

---

### How to act in case of emergency

#### **Emergencies in the USA**

Please contact the 24 hour emergency service of  
Interpartner Assistance Chicago/Munich Phone (toll-free):

**+1-800-308-5067**

---

#### **Emergencies in other countries**

Please contact Inter Partner Assistance Service GmbH,  
Garmischer Straße 8-10, 80339 Munich, Germany, Phone:

**+49 (0) 89 500 70 145**

Please keep your insurance confirmation or policy number ready or refer to the ACE/Dr. Walter – Travel and Education Insurance.

### Typical cases of emergency

- accidents
- severe illness
- requests for in-patient treatment
- requests for medical repatriation
- loss of means of payment
- help with legal matters

### How to act in case of illness

While traveling abroad you are covered by a travel health insurance. Please bear in mind that cover is granted for the acute treatment of a newly occurring illness.

We advise you to get in contact with the insurer in order to find a doctor and to obtain authorization in case of extensive medical measures.



**To submit claims in the USA**

please refer to ACE International, P.O. Box 15417, Wilmington, DE 19850, Monday to Friday 8:00 a.m. to 4:30 p.m. Eastern Standard Time, Phone (toll-free):

**+1-800-262-8028**

**To submit claims in other countries**

please refer to ACE European Group Limited, Direktion für Deutschland, Lurgiallee 10, 60439 Frankfurt, Germany, Phone:

**+49 (0) 69 756 13 503**

Please present your insurance confirmation and the benefits overview of this insurance to the doctor so that the service provider can be informed about the scope of insurance coverage.

Many doctors and hospitals accept our insurance and handle claims directly with us. If a doctor or hospital insists you to pay the bill on the spot, please send the original invoice along with the completed claim form to the corresponding address indicated above.

## **Accident, Liability, Domestic Contents and Baggage Insurance**

Claims regarding accident, liability, domestic contents and baggage insurance must be reported immediately. In such cases, please hand in a detailed description of how the event occurred as well as receipts showing costs incurred. As for the domestic contents and baggage insurance, please do not forget to register your claim to the local police office and to hand in the corresponding document. You can download PDF files with claim forms from our webpage [www.educare-world.de](http://www.educare-world.de).

Claims regarding accident, liability, home contents and baggage insurance are to be reported to

**Dr. Walter GmbH**

Eisenerzstraße 34  
53819 Neunkirchen-Seelscheid  
(Germany)

Phone: +49 (0) 22 47 91 94 -31

## In general

---

### **Contractual Partner**

With respect to this insurance product, Dr. Walter GmbH works together with a selected, renowned insurance company.

#### **The insurance coverage is underwritten by:**

ACE European Group Limited, Direktion für Deutschland  
Lurgiallee 10, 60439 Frankfurt

### **Contractual basis**

EDUCARE WOLRD is a combination of legally independent insurance contracts. The following regulations apply to EDUCARE WORLD.

- General Insurance Conditions and General Contract Information ACE/Dr. Walter – Travel and Education
- Tariff provisions and acceptance guidelines ACE/Dr. Walter – Travel and Education
- Insurance certificate travel health insurance (if agreed)
- Insurance certificate travel private liability, accident, home contents and baggage insurance (if agreed)
- Insurance certificate medical repatriation (if agreed)

The Law of the Federal Republic of Germany applies to the insurance contract. The responsible insurance commissioner for remonstrances is the “Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn”.

On top of this you may contact the ombudsman for an extrajudicial arrangement:

Versicherungs-Ombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32,  
10006 Berlin.



---

## **Status information**

Dr. Walter GmbH has received the permission to act as an insurance broker from the competent Chamber of Industry and Commerce (IHK Bonn/Rhein-Sieg) pursuant to § 34d par. 1 Industrial Code (Gewerbeordnung). Competent authority: IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49 (0) 228 2284-0, F +49 (0) 228 2284-170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de.

Dr. Walter GmbH is registered in the Register of Insurance Brokers (Versicherungsvermittlerregister) under number D-QAMW-L7NVQ-57. This entry can be reviewed online at [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) or in the Register of Insurance Brokers (Versicherungsvermittlerregister) at Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, T +49 (0) 30 20308-0, F +49 (0) 30 20308-100

Dr. Walter GmbH has no direct or indirect interest of more than 10% in voting rights or capital of any insurance company. No insurance company or parent company of an insurance company has a direct or indirect interest of more than 10% in voting rights or capital of Dr. Walter GmbH.

## **Imprint**

### **Juridical indication:**

This brochure is copyright protected. The translation into the English language is intended as an assistance for the reader without German language knowledge. The German version is of legal relevance. The duplication and publication of this brochure or constituent parts are only possible with expressed permission by Dr. Walter GmbH.

Responsible for the content:

Dr. Walter GmbH  
Eisenerzstraße 34  
53819 Neunkirchen-Seelscheid  
(Germany)

---

## Contact

### **Dr. Walter GmbH**

Eisenerzstraße 34  
53819 Neunkirchen-Seelscheid  
(Germany)

T +49 (0) 22 47 91 94 - 0  
F +49 (0) 22 47 91 94 - 40

[info@dr-walter.de](mailto:info@dr-walter.de)  
[www.dr-walter.de](http://www.dr-walter.de)  
[www.educare-world.de](http://www.educare-world.de)

Place of jurisdiction: Siegburg  
Registergericht Siegburg (Registration Court) HRB 4701  
Ust-Id.Nr. DE 212252105  
Executive Managers: Dr. Siegfried Walter,  
Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen.

Bank account at Postbank Köln:  
account number 212 076 500 (bank code 370 100 50)  
IBAN: DE 03 3701 0050 0212 0765 00  
BIC PBNKDEFF

If you have any further questions, just call our free  
service hotline:

**+49 800 678 2222**

You will find all information also online at:

**[www.educare-world.de](http://www.educare-world.de)**

---